

东北农业大学本科教学质量监控

简报

2019年第5期（总第15期）

教学质量评估中心编制

2019年5月27日

（内部资料，请勿外传）

目 录

★ 东北农大校友反馈教学情况调查报告（2019）

东北农业大学校友反馈教学情况调查报告（2019）¹

为了促进人才培养质量的不断提升和改进校友工作，校友工作办公室、教学质量评估中心（高等教育研究所）在2018年9月开展了东北农业大学校友调查。根据调查数据，撰写调查报告。

一、问卷设计与调查过程

调查问卷主要包括四个部分：个人基本信息、毕业生发展状况、毕业生对学校的评价、校友工作。使用“问卷星”系统制作成网络问题，2018年9月通过东北农业大学网站对外发布，采用网上自答方式填写问卷。截止到2019年3月，收集问卷371份，有效问卷371份。样本特征见表1、表2。本报告只对校友反馈的教学情况进行了统计分析。

表1 样本性别、年龄、完成学历构成

性别	频率	百分比	年龄	频率	百分比	完成学历	频率	百分比
男	249	67.0	60~69	3	0.8	专科	8	2.2
女	122	33.0	50~59	19	5.2	本科	311	83.8
			40~49	59	16.1	硕士	98	26.4
			30~39	156	42.6	博士	19	5.1
			23~29	129	35.2	其它	1	0.3

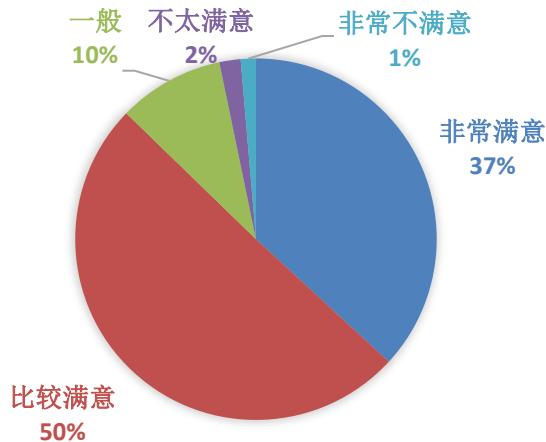
二、分析结果

（一）学校满意度评价

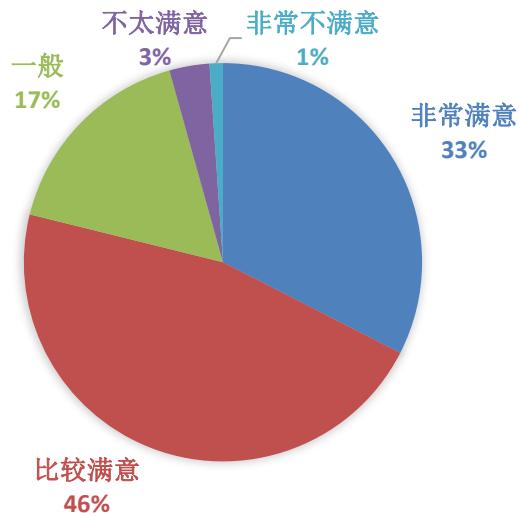
校友对学校的总体印象评价较高，非常满意的比例为37%，比较满意的比例

¹ 此报告是教育经济与管理专业“高等教育学专题”课程研讨成果之一。按照校友办公室和教学质量评估中心的要求，高等教育学专题课程师生翟洪江、刁鑫、翟俊宇、毛天颂设计了调查问卷。校友办公室主任车可舒和教学质量评估中心主任张铁提出了修改意见。教学质量评估中心王丽秋、校友办公室和各学院校友工作人员通过校友网络发布了问卷。翟洪江、宋婧（研究生）撰写了分析报告。教学质量评估中心主任张铁审定。感谢校友办公室和各学院校友工作人员传播问卷，感谢各位校友填答问卷。

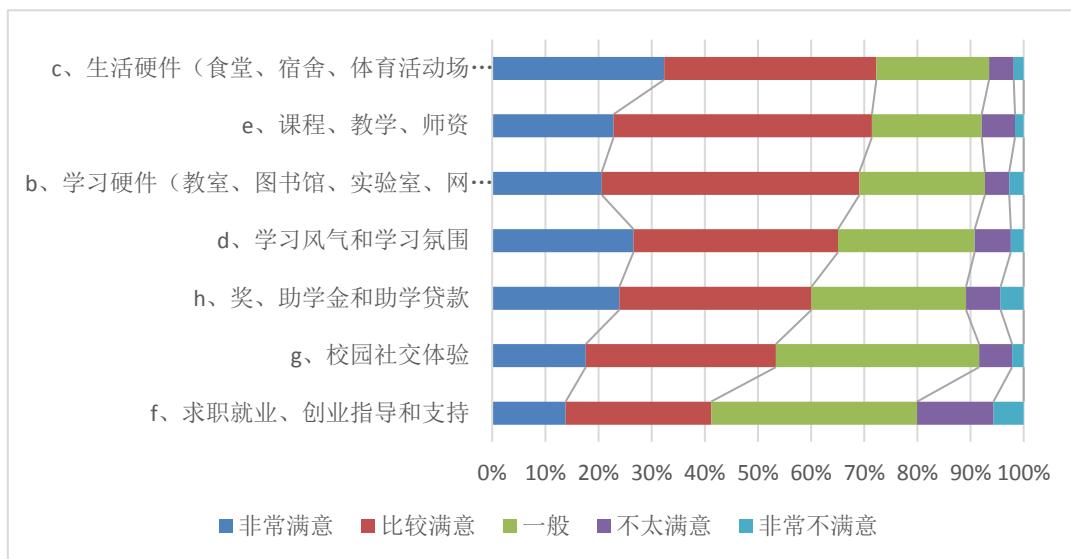
为 50%，不太满意和非常不满意的比列为 3%。



校友对大学期间的收获与成长的满意度也较高，非常满意的比列为 33%，比较满意的比列为 46%，不太满意和非常不满意的比列为 4%。



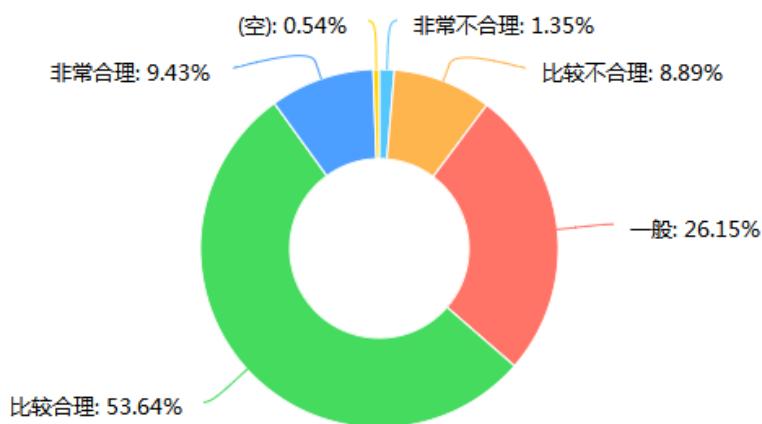
校友对学校各项工作的满意度评价要低于“学校总体印象”和“大学期间的收获与成长”。对生活硬件和课程（教学、师资）的评价较高，“非常满意”和“比较满意”的比列为 72.3%、71.5%；对学习风气、学习硬件满意度处于中游，“非常满意”和“比较满意”的比列为 69.1% 和 65%；对学校奖学金、校园社交体验、求职（创业）支持评价较低，“非常满意”和“比较满意”的比列为 60%、53.4% 和 41.2%。



(二) 课程与教师评价

校友具有丰富的工作经历，能够通过工作实践来应用、反思和评价学校的教学、课程以及自我的学习。

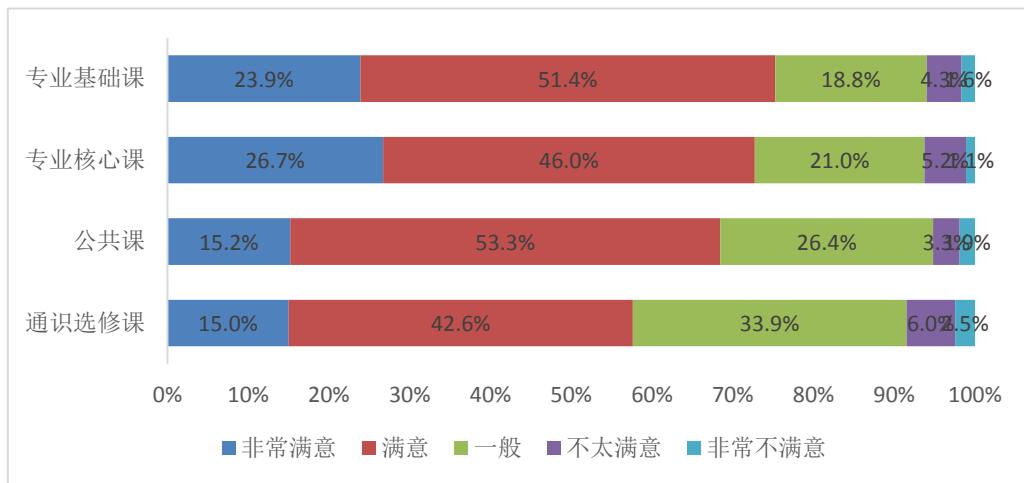
在核心课程评价方面²，63.07%的校友认为学校的核心课程设置“非常合理”或“比较合理”，26.15%的校友认为“一般”，10.24%的校友认为“非常不合理”或“比较不合理”。



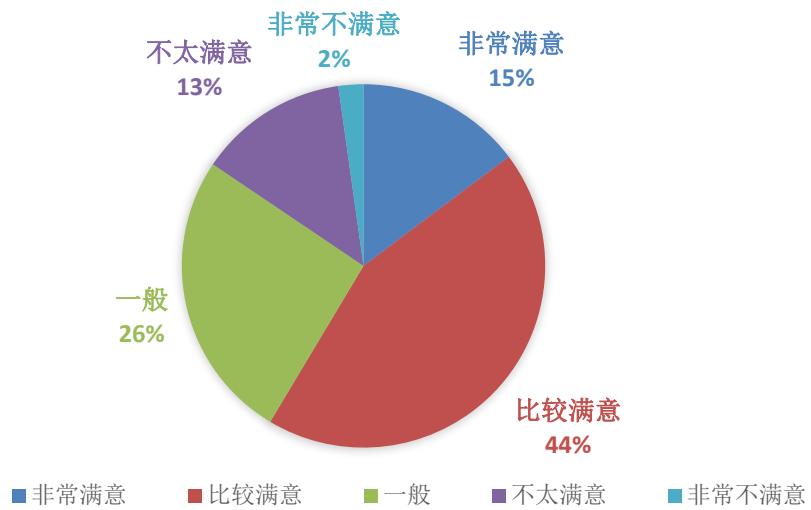
在不同类型课程满意度评价方面，校友对专业基础课和专业核心课程的满意度较高，70%以上的校友选择“非常满意”或“比较满意”；公共课处于中游，非

² 问题为：从社会对毕业生的要求角度看，您认为在母校就读时所学专业的专业核心课程设置合理程度为？

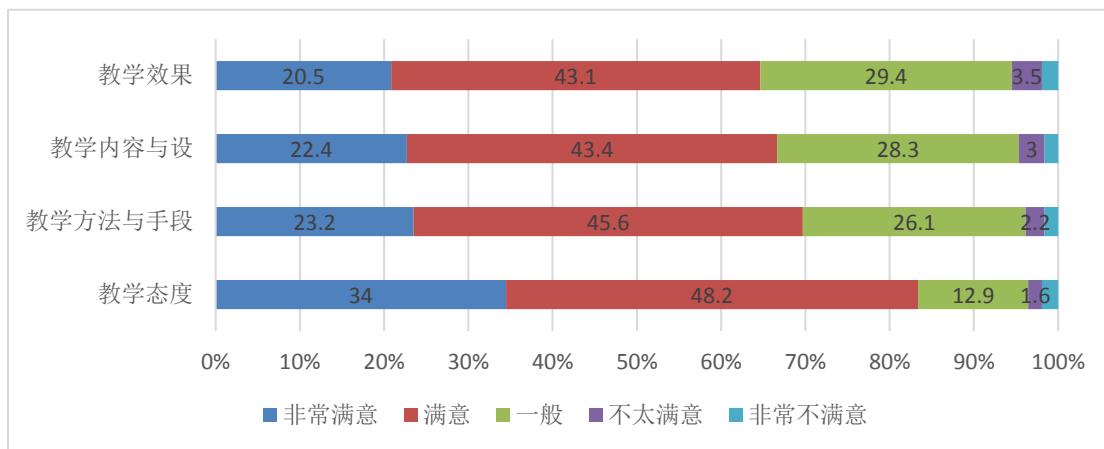
常满意和比较满意的比例为 68.5%；对通识选修课的满意度最低，不足 60%的校友选择“非常满意”或“比较满意”。



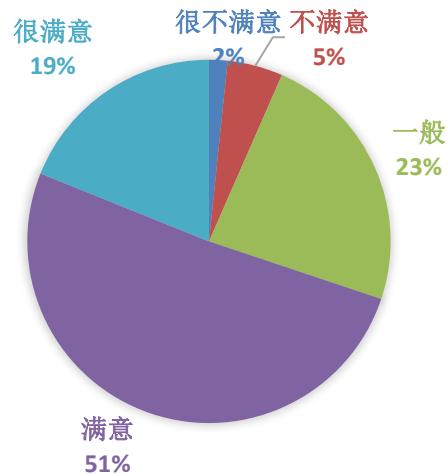
在实验实践课程评价方面，59%的校友认为“非常满意”或“比较满意”，26%的校友表示对实验实践课程的评价“一般”，另外还有 15%的校友表示“不太满意”及“非常不满意”。



在教师教学评价方面，对教师教学态度的评价最高，82.2%的受访者认为满意及以上。其次在“教学方法和手段”、“教学内容和设计”和“教学效果”方面评价也比较好，选择非常满意和满意的比例为分别为 68.8%、65.8%、63.6%。



在教学管理评价方面，68.6%的毕业生认为他们有非常满意或满意的评价，仅有不到7%的受访者对此表示不尽如人意。



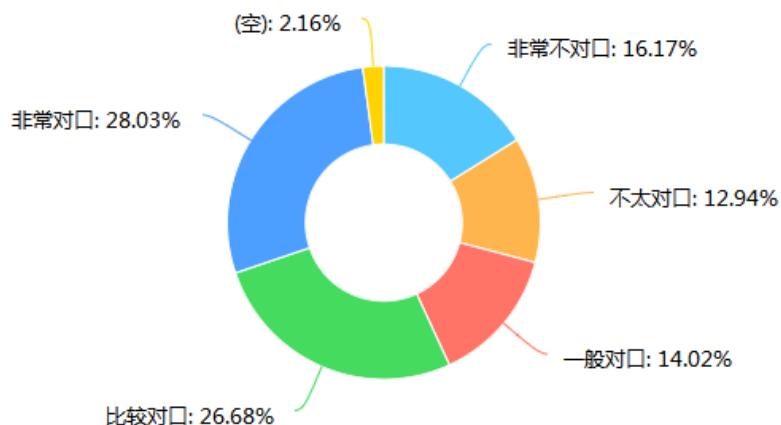
（三）教育收获评价

教育收获是指学生自我报告的教育收获，即从学生视角评价自身知识、能力和价值观的提升。教育收获情况各指标均值都在3分以上，其中情感价值观收获等级评分最高，达到4.03分，“与他人合作能力”和“人际交往能力”评分也较高，分别为3.91分和3.86分，“能力”方面的其他几项指标中，“口头表达能力”、“书面表达能力”和“组织领导能力”得分较为均衡，都在3.7分，“创新意识及创新能力”相对低一些为3.5分。“知识”方面，“本专业知识与技能”得分最高（3.87分），“公共课知识与技能”平均得分为3.61分，相比而言外专业知识与技能得分均值最低，为3.37分。

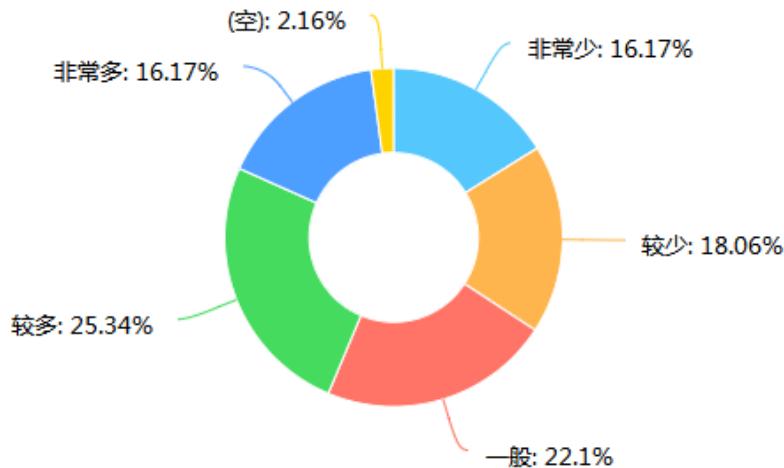


(四) 工作匹配度分析

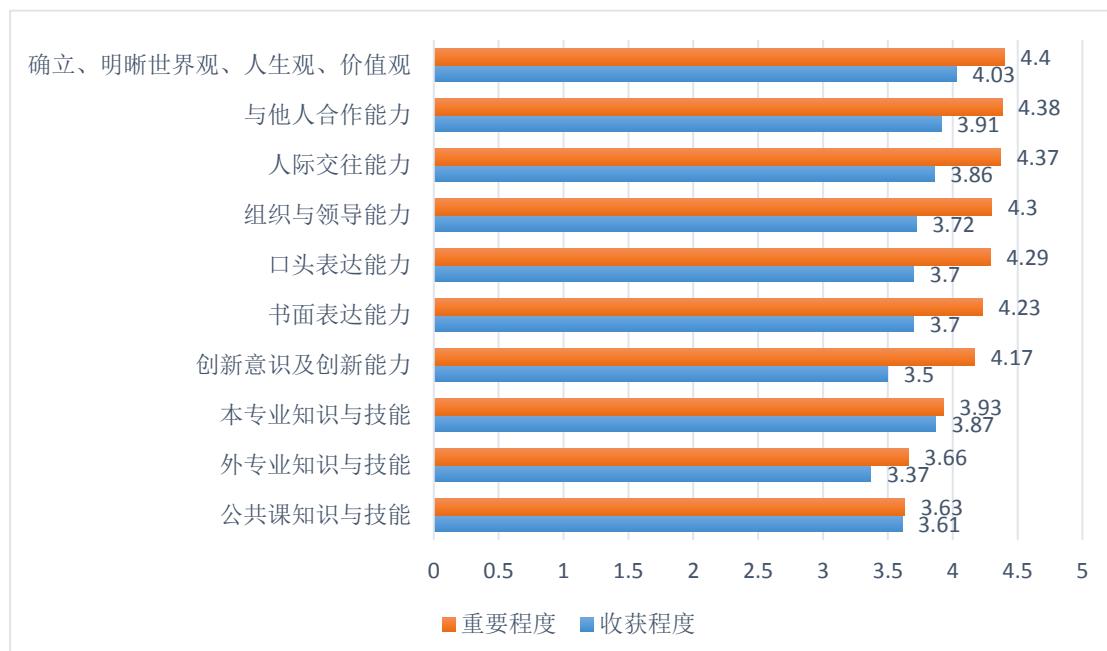
54.71%的校友工作与专业非常对口或比较对口, 14.02%的校友工作与专业一般对口, 29.11%的校友工作与专业不太对口或非常不对口。



41.51%的校友认为校期间学习的专业知识和技能在工作中的运用程度非常多或较多, 22.1%的校友认为一般, 34.23%的校友认为工作中运用的较少或非常少。



问卷同时对教育收获中各项指标在工作中的重要程度进行了调查³。将校友认为的重要程度得分与能力获得得分进行比较。从各项能力的重要程度大致按照价值观、能力和知识排序。尽管价值观的收获较高，但与校友评价工作重要能力的程度看，差距仍然较大。能力维度是收获程度和重要程度差异最大的维度。创新意识和创新能力指标的重要程度和收获程度差异最大，组织与领导能力、口头表达能力、书面表达能力指标的重要程度和收获能力差异次之，与他人合作能力和人际交往能力两种差异相对较小。知识维度指标重要程度和收获程度差异较小，其中外专业知识和技能的差异相对较大。这说明我校毕业生习得的知识与社会的需求契合度较好，但能力和价值维度与社会需求差异较大。

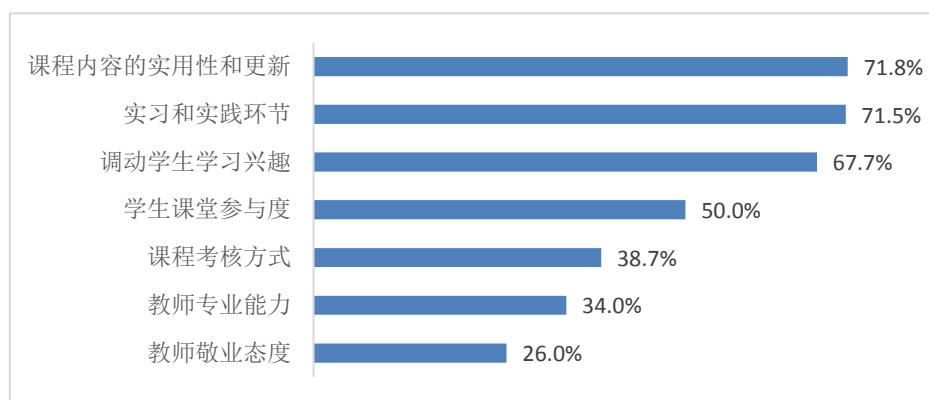


³ 具体问题为：请评价以下能力在当前工作中的重要程度如何？

（五）对学校教学改进建议

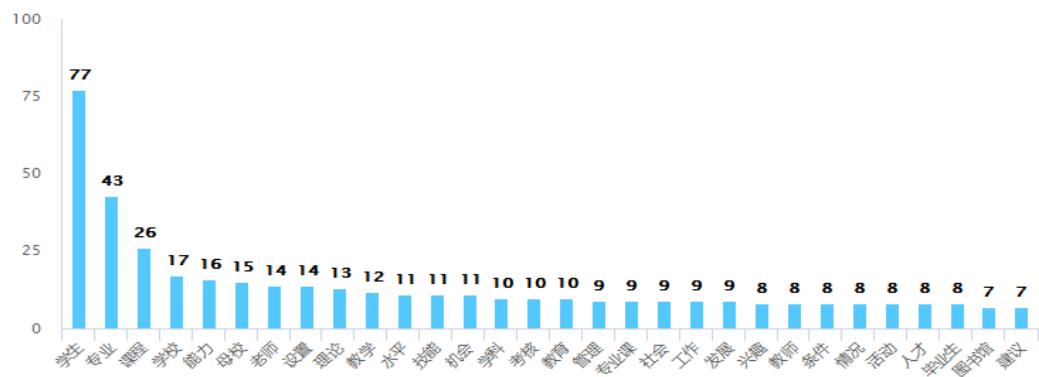
1.学校教学或管理应提高的方面

校友认为“课程内容的实用性和更新”最需要改进，有71.8%的校友选择需要改进。其次是“实习和实践环节”方面，71.5%的校友认为应该改进。再次是“调动学生学习兴趣”，67.7%的校友选择需要改进。其余选项校友认为需要改进的依次是“学生课堂参与度”（50%），“课程考核方式”（38.7%），“教师专业能力”（34%），“教师敬业态度”（26%）。



2.开放性问题梳理⁴

对校友回答的开放性问题进行词频分析，学生、专业、课程、学校、能力、母校、老师是校友提到较多的词组。其中学生、学校、母校等多以称谓形式出现，词频较多，不将其视为有效词频。因此，校友比较关注的问题和建议主要集中在专业、课程、能力和老师上。对开放性问题进行细致的梳理，可以分为以下几个方面的意见和建议。



⁴ 校友十分关心学校的发展，提出了很多宝贵的意见和建议，饱含深情。其中一位校友提出了16条建议，让人感动！文中所列举的是原滋原味的意见与建议。



(1) “专业”方面的意见和建议

校友对专业方面的意见主要集中在专业与行业、就业的融合度还不够，专业的实用性、实践性和前沿性有待加强，建议专业与行业融合，面向市场和社会办专业。

“不要偏安一隅，多给学生开拓视野的机会，包括所学专业的行业动态、未来趋势、企业布局等讯息的输出，让学生真正了解所学专业所在的这个行业的情况，可以让学生更早更准确的思考以后的发展。”

“了解专业应用方面的前沿。”

“教学要与就业相结合。”

“应该调整下课程设置，更以就业为导向，增加实习环节。”

“对于就业质量较差专业应坚决裁撤，减少招生人数。”

“注重理论实践统一，多到具体单位部门实习工作。”

“提升课程的实用性；专业设置不要过分要求大和全，而要投入更多的精力发展优势学科，对排名靠后的学科进行相应的改革，比如剔除相应的弱势学科。”

“理论联系实际，跟踪社会和科学的需求！”

(2) “课程”方面的意见和建议

主要集中在以下三个方面：一是加强课程的实用性，加强课程的实践、实习教学；二是激发学生的学习兴趣；三是课增加程的考核挑战度；四是加强通识课程建设；五是加强公共课程网络课程建设。

“提高学生实践能力，多创造学生去企业实习机会。”

“多结合社会工作岗位实际，设置更多的实操教学及体验，尤其经济学类、

管理学类等容易犯纸上谈兵之类错误的学科。”

“创新课程设置，提高课程实用性，激发学生兴趣。”

“实践课可以再多一些”

“课堂上老师们要多讲一些更前沿的知识。增加社会实践的机会。激发学生的学习兴趣和创新动力。”

“加强教学质量，增加课程的实践和模拟训练。”

“单纯的写论文只锻炼了抄袭的能力，应该要求学生从设计，到研究，到撰写，全方位的。要把毕业论文弄成大学期间的论文中的一个，而不是唯一一个。”

“减少课程门数，增加课程学时学分，让学生学精，严格考试考核，禁止考试划考点范围，设置考试题库，讲课人与考核人或出题人分离。”

“应该注重笔试成绩，平时成绩给分过于随意。”

“开设公共课程（数学类、英语类等）的直播课、录播课等，为学生自主学习（学习难度大、强度高的课程）提供便利条件。”

“专门设置沟通表达，人际交往，组织协调能力训练课，列为必修课，且增加学分，严格考核，创新考核方式。”

“继续增加通识课。”

（3）“教师”方面的意见和建议

主要集中在教师的教学态度、教学能力提高方面。

“希望教学上更务实一点。特别喜欢真正钻研学术的老师给我们讲课，内容丰富而深刻，受益匪浅。”

“课堂应有趣些，避免照本宣科，吸引同学积极主动参与。”

“提高专业课教师的教学技能（质量）、更新教辅课件、课堂教授知识体系更新、增强实用性与理论的结合。”

“老师再用心讲课一点。”

“希望母校多多引进专业技术人才，结合国企或民企等加强实操的课程与学生动手能力的培养。”

（4）“能力培养”方面的意见和建议

主要集中加强学生综合素质的培养，尤其是创新能力的培养。

“加强基础课的教学，同时引导学生积极参加文体和课外实践活动，提高学生的综合素质。”

“注重理论与实践相结合，增加对本专业知识的应用！注重培养创新能力！”

多增加提高综合素质的活动或课程！”

“培养创新能力。”

“重视除专业课以外的软能力培养，多设置职业规划或选择的培训、课程，对其价值观、人生观等观念养成进行积极引导；重视专业能力培养，从新生入学开始便进行专业相关发展的培训，比如如何做可以发论文、取得专利及参与赛事等可多组织分享会等等”

“注重理论与实践相结合，增加对本专业知识的应用！注重培养创新能力！多增加提高综合素质的活动或课程！”

“参与学术创新活动的机会少，积极向上、人人创新的氛围有待强化。”

（5）其它方面的意见和建议

其它方面的意见和建议包括加强学校的学风和校风建设、加强学生的就业指导、重视学生心理健康、转变服务作风

“希望母校能加强对毕业生就业方面的指导。我个人对我没有从事本专业工作一直很遗憾。觉得大学四年学习知识没有学有所长。因此，希望母校对毕业生就业择业创业能提供指导帮助。”

“让所有东农学生了解东农文化，会唱校歌，了解校训等东农文化。”

“要加强校园文化、校园精神的发扬与传承。”

“希望图书馆有更大的规模，更多的藏书！”

三、结论与建议

（一）主要结论

在学校满意度评价方面，校友对大多数指标的评价较高，但对于校园社交体验、求职（创业）指导的满意比例没有超过 60%⁵，这一结果与在校生的调查一致⁶。在课程评价方面总体评价不高，给予肯定评价的 60%左右，对通识课程和实验实践课程的肯定评价不足 60%。在教师评价方面肯定评价都在 60%以上，但除了教学态度外其它指标也没有超过 70%。在教育收获评价方面，价值观评价最高，大多数能力指标处于中游，创新意识及创新能力、本专业知识与技能、公共课知识与技能指标评价较低。在工作匹配度评价方面，工作和专业

⁵ 将肯定回答比例 60%作为判断基准。

⁶ 参看《东北农业大学学情报告 2016》

对口程度、工作中知识运用程度的肯定评价均低于 60%；在教育收获与工作能力需要的比较中能力维度的差异最大，其中创新意识和创新能力指标的重要程度和收获程度差异最大，组织与领导能力、口头表达能力、书面表达能力指标的重要程度和收获能力差异次之，知识维度差异较小。在学校教学改进建议方面，校友主要集中在增强专业与行业、就业的融合度，加强实习和实践教学，提升课程的实用性和实践内容，注重培养学生的综合素质和能力。

（二）主要建议

1.树立面向市场办专业的意识

大多数学生毕业出口是到行业、企业中工作。但现实的情况是教师和学生与企业有很远的距离，教师不了解企业，学校的课程和教学远离行业、企业的工作实践，培养出的学生各项素质和能力也不能满足行业、企业的工作要求。长期以来，大学封闭在“象牙塔”内，按照“学科逻辑”办学，而缺少与行业、企业的沟通，忽略“市场逻辑”。学校的内部制度安排，也是面向学科发展，很少面向市场。因此，要树立面向市场办学的意识，专业设置不仅要考虑学校的内部状况，更要考虑社会需求。根据行业、企业需求设置专业，调整专业的招生计划；根据行业、企业的要求设定专业培养目标，对行业、企业的用人需求进行深入的调研，对毕业的知识、能力和素质具有清晰地毕业要求；根据培养目标设置课程，加强课程与行业、企业需求的契合度；加强学校教学与行业、企业的联系，开门办学。

2.加强实践教学和课程的实用性

实习、实践教学是课程（教学）与行业、企业工作实践融合的重要载体，应加强实践教学的改革与改进。一是合理“前置”实习、实践教学内容。以往的课程设置中，按照“基础课—专业基础课—专业课”的模块设置，遵循的思路为“理论—理论—实践”。但实际上，由于现在的学生从小到大学都在学校度过，缺乏对自然和社会的直接感知，直接传授理论不能与以往的经历产生“契合”。应加强学生对自然和社会的直接感知，按照“实践—理论—实践”的思路设置课程。因此，建议专业实践（习）课程开在大一或大二学年，增加学生对专业的感性认识。二是注重面向行业、企业的实践教学。大多数课程的实践教学都是根据课程的“学科逻辑”在实验室、实践教学基地来完成，而实际上一

些校内的实践基地与行业、企业相脱节，应加强面向行业、企业的实践教学，让学生了解行业、企业的发展现状。三是加强实习和实践教学的质量监控。让学生“真刀真枪”进行实践、专业实习，切实提高实习和实践教学的质量。

提高课程的实用性，关键在教师。学校现行的制度安排让教师更多的投入于科研，投入面向“学科”的科研，对行业、企业的接触较少，课程的实用性较弱。因此，要构建有利于教师联系（科研、服务、培训、学习）行业、企业人事制度安排，开展面向“市场”的科研与服务，加强教师与行业、企业的联系，了解行业、企业的工作实际，根据行业、企业要求来改进课程设置和教学方法。

3.注重培养学生的综合能力与素质

在开放性问题中，校友提出要加强学生综合素质的培养；在教育收获与工作能力需要匹配分析中，能力维度的差异最大；这都说明学习要注重培养学生综合素质。首先，将培养学生综合能力与素质作为本科层次教育的重要目标。中国高等教育实现大众化、迈向普及化，研究生招生规模不断扩大，本科层次教育定位更应该注重学生综合素质和能力的培养。其次，发挥课程（教学）对学生能力与素质的培养。教师教学应着眼于学生的全面发展，而不仅仅是知识的传授。传统课程（教学）更注重知识的传授，而忽略能力与素质的培养。大学的学习过程应该是以知识的学习为载体，实现知识、能力、态度的全面提高。重视通识课程建设，不仅要设置通识课程，更要注重通识课程的质量，切实提高学生学习收获。最后，发挥“第二课堂”和校园文化对学生能力和素质培养的作用。应从学生发展的角度认识第二课堂教育活动，科学规划第二课堂活动，加强第一课堂与第二课堂的融合，理顺第二课堂管理机制，推进第二课堂改革，打造高影响力教育活动。

4.加强求职就业、创业指导和支持

多次调查显示学生对学校的求职就业、创业指导和支持的评价不高。随着高校毕业生数量逐年攀升，就业形势也越发严峻，尽管我国对于高等教育不断进行深化改革，对不同类型学生尽管做到分门别类多元化培养，但“供大于求”的就业形势始终没有得到彻底改善，反而有愈演愈烈的趋势。学生对求职就业、创业指导和支持的需求显著增强。学校应对这一问题进行专门的调查与分析，加强求职就业、创业指导课程与服务体系建设，满足学生需求。

主 审：李伟凯
主 编：张 铁
副 主 编：黄嘉鑫

本期编辑：翟洪江
联系电话：0451-55190245
E-mail：pgbgs@neau.edu.cn

抄送：校领导，相关职能部门领导，各学院书记、院长、教学副院长。