

东北农业大学本科教学质量监控 简 报

2017 年第 1 期 (总第 1 期)

教学质量评估中心编制

2017 年 9 月 14 日

(内部资料，请勿外传)

目 录

★ 2016-2017 学年第二学期督导听课情况通报

★ 2016-2017 学年第二学期学生评教情况通报

★ 2017-2018 学年第一学期领导干部第一节听课情况通报

2016-2017 学年第二学期督导听课情况通报

一、基本情况

本学期教学督导组共听课 523 学时，涉及 17 个院（部）的 242 名老师，其中 125 名教师评价结果为“优秀”，99 名教师评价结果为“良好”，18 名教师评价结果为“中等”，评价结果为“优秀”和“良好”的教师占 92.6%。

（一）教师教学情况

1. 教学文件

任课教师基本能够严格执行教学日历。多数教师授课时能够带齐所要求的教学文件，教学计划清晰完整，教案详略得当，重点突出，按照教学大纲规范上课，教科书、参考书齐备。选用教材多为国家级出版社出版，内容与授课对象所学专业的人才培养目标相符，适用性良好，但也有少部分课程没有教材。

2. 教学态度

绝大多数教师的教学态度都很认真，教学准备很充分，教学内容充实熟练，讲课有热情，在课堂教学中注重教书育人。但一些教师在吸引学生注意力和有效管理课堂方面，尚待加强。约 90% 的老师能提前 10 分钟到达教室。有的教师能提前 20 分钟到达教室，事先拷好课件，课前能与学生充分交流沟通。

3. 教学内容

多数教师教学内容充实，难度、深度适宜，注重理论联系实际，但反映学科新成果方面有待进一步加强。

4.教学方法与课堂效果

大部分教师能够注重与学生交流互动,通过适当的启发式教学方式,设问的方法引导学生思考,调动学生的学习积极性,活跃课堂气氛,激发学生学习兴趣,保证了课堂的教学效果。部分老师在教学中采用了案例式教学方法,在实现对所学知识进行加深和拓展的同时,锻炼了学生分析问题和语言表达能力。但是授课教师对学生创新思维和创新能力的培养方面还不够突出,建议教师深刻领会授课内容,积极思考、设计相应的问题或方法。还有个别教师与学生无交流互动,不观察学生,表现为纯粹的“一言堂”。与学生深入交流、追问的互动较少。

5.多媒体课件

多数教师多媒体课件规范,一些教师在课件制作方面花费了很多心思,课件图文并茂,字体大小、色彩搭配恰到好处,使教学与多媒体有机结合,相辅相成,效果显著。但是还有一部分教师的课件比较旧,多年没有改动,有的课件没有图,只有大篇文字,效果不好。依赖课件进行教学的现象,依然存在。

(二) 学生课堂学习情况

本学期统计了 308 个课堂的学生出勤率,出勤率高于 90% 的课堂有 191 个,约占 62%,出勤率低于 50%的课堂有 17 个,约占 5.5%,年级越高出勤率越低。大一、大二学生学风好,绝大多数学生上课能认真听课记笔记。大三、大四、大五学生学风差一些,表现为到课率低,不带教材,不记笔记,或根本不听课,埋头做自己的事情。教师和教学管理者应认真思考学生出勤率和

听课率问题。

（三）关于申报教学质量奖教师的听课情况

本学期教学督导共听了 52 位评奖教师的课程。每位评奖教师基本被听 4-8 次课。这些老师大多数都能认真备课，准备充分，教学内容熟练，教学方法科学有效，教学效果好，教学水平优秀。实践证明，学校本学期安排的课堂教学质量奖评选活动，对促进教学质量具有实际的推动作用。但也发现有个别报奖教师对教学工作不认真，授课效果较差，学院应加强内部推荐把关与筛选，明确参评资格，坚持标准，优中选优。

二、优秀教师及课程分析评价

本学期听课过程中，督导们反馈农学院邹德堂老师的课堂效果较为突出。一是学生出勤率高、听课秩序好，课堂管理方法恰当、有效。采用的方法是：固定座位，拍照抽样检查出勤、随时观察听课状况，严控手机不上桌面。二是授课有激情，内容熟练、重点突出，接触前沿、启发互动，联系实际、激发兴趣。三是板书规范，条理清楚，讲、书配合恰当。

另外，本学期听课教师中，督导们对工程学院李龙海、资环学院姜芸和理学院张鑫几位老师的授课给予称赞，认为他们的教学效果较好。

三、意见和建议

（一）部分教师课堂讲授平铺直述，教学技巧有待提高。板书时字体过小或过轻，尤其大班课，影响学生的学习效果，这个问题比较普遍，希望引起注意。

（二）加强课堂管理。针对目前较为普遍的学生上课睡觉玩手机等不在听课状态的现象，建议一方面加强学生思想教育和常态化的检查监督管理；另一方面，建议所有任课教师要严格管理学生听课，敢于管理，向 45 分钟要效果，回归课堂的严肃性。同时，注意教学方式方法，加强与学生的互动和交流。

（三）多媒体课件问题，部分教师课件陈旧，多年未更新，有的课件只有大篇幅文字，个别教师 PPT 存在较多错别字，有待精细修改提升质量。有些教师多媒体授课效果不好，希望学校对多媒体课件加强管理，要求教师提高课件质量。同时，减少教师对课件的依赖性，真正发挥教学课件的“辅助”作用。

（四）教师上课提问问题时要掌握难易度，过难不宜互动，过于简单学生又没有兴趣。建议，多进行启发性提问，减少是否性问题；把握提问节奏，做好自问自答的准备，同时加以分析；提问不能生搬硬套，要与讲课中当时讲授内容合拍。

（五）建议学校选出教学效果特别突出的老师，组织观摩教学，以带动全校的课堂教学质量的提高。

（六）管理学生迟到早退现象，主要问题是第一大节第一小节的迟到，第二大节第二小节课部分学生早退问题（影响极坏），建议不影响讲课情况下，随机抽检点名。

2016-2017 学年第二学期学生评教情况通报

2017 年春季学期，在调研和采纳有关意见的基础上，教学质量评估中心修改了评教系统中原有的评教指标，针对不同类型的课程设计了相应的指标体系，包括：理论课、实验课、艺术课实践课和体育实践课四个系列，评价内容更加关注学生课程的学习效果与学习成长。同时，简化了具体评价指标，缩短了学生评教所需时间。采取定量与定性评价相结合的评价方式，最终数据是由系统自动剔除 3% 最高分和 3% 最低分后的平均值。

一、基本情况

本次学生应参评 219857 人次，实际参评 214727 人次，参评率为 97.67%。参评率低于 70% 的课程只有 19 门次，占全部课程（2056 门次）的 0.92%，绝大多数是大四和大五的课程。本次评教涉及 19 个院（部）2056 门次课程，得分分布情况见下表 2-1。

表 2-1 学生评教得分分布表

课程总门次数	得分 ≥ 97	$95 \leq \text{得分} < 97$	$90 \leq \text{得分} < 95$	$80 \leq \text{得分} < 90$
2056 门次	1949 门次	73 门次	29 门次	5 门次
所占比重	94.80%	3.55%	1.41%	0.24%

虽然本次评教的参评率很高，调整指标后区分度有所改善，但区分度还不够明显。区分度低的主要原因是学生对评教工作的关注和重视程度不够，学生普遍认为评教结果的好坏与自己无关，是学校和老师们的事情，存在敷衍应付心理。同时，也不排除学生使用“一键评教”软件进行评价。另外，在技术层面虽然大幅简

化了评教指标，学生评教需要点击的次数减少了很多，但是囿于评教系统传统老化，评教方式及方法无法及时更新，从而本质上还没有充分调动学生们的积极性。

二、主观评价问题梳理

本次评教共收集到 20640 条有效主观评价，学生对我校教师教书育人、教师学识、教学方法与艺术等方面给予了较高的评价与赞誉。同时，也有学生对部分教师教学不严谨、课堂学习效果不明显等方面进行了评价与反映，问题较为突出的具体评价有 53 条，涉及到 8 个学院 31 位教师。主要表现为：

1. 在教学方法方面。有学生反映有的老师讲课枯燥、乏味，课堂气氛沉闷，讲课毫无吸引力；有的老师虽知识渊博，但是教学方法有待提高。

2. 在教学态度方面。有学生反映有的教师上课迟到早退，上课接电话；教学准备不充分，上课现找课件；不指导作业，老师责任意识差；有的老师上课让学生讲 PPT，老师不做指导。

3. 在多媒体课件方面。有学生反映有的老师多媒体课件与书本不相符；有的老师讲课一味依赖课件，甚至有学生说老师连 PPT 都念不好。

4. 在教学内容方面。有学生反映有的老师讲的知识已经过时了，淘汰了；有的老师对内容不掌握，讲课条理不清，错误多，学生反响较大；有的老师讲课不够细致，有些问题讲得不够透彻，不能满足学生对知识的渴求；有的老师讲有用内容讲的少，学生想要听实际课堂内容；讲课内容不清楚，同学们都没听懂。

5. 在课程设置方面。有学生反映有的课程很好，但课时实在

太短，才刚开始讲到有用的就结课了；有的课原版删掉了一大半的内容；有些课程之间的内容有好多重复，感觉没必要重复设置。

6. 在师德师风方面。有学生反映个别老师存在师德师风问题。

三、建议

1.重视学生评教结果和反馈意见，有针对性地改进提高。学校和学院应进一步加强师德师风建设，努力提高教师自身修养；加强对教师教学规范性要求，严格上课纪律、端正教学态度、遵守教师的职业道德规范；对教学质量有待提高的教师，应设置教学观摩、专项培训班等，有意识地逐步提升教学效果。

2.加大宣传，引导更多学生正确认识教师评价工作。学生评教的主体是学生，所以要从思想上使学生认识到评教不仅是他们义务，更是他们的权力。消除学生对评教的消极心理，端正评教态度，提高学生对评教工作的认识，鼓励更多学生认真思考、积极评教。

3. 加快推进评教方式和评价系统的更新。现行的评教系统是在期末对所学的全部课程进行集中评价，花费时间较多，且有时因系统繁忙登录不上，学生容易产生抵触情绪。而且随着大数据时代的到来，现有的评价方法和手段已无法满足高质量评教的需要。评估中心拟通过新的评教系统将评教方式改为每门课程结束后的及时评教，学生用零碎的时间打开手机就能完成，再结合过程性评价，呈现“教”与“学”的零距离互动，方便教师及时改进教学，还有利于调动学生参与评教的积极性；同时建议配置能满足功能的教学评价系统，实现评教的全面改革。

2017-2018 学年第一学期 领导干部第一节听课情况通报

根据《东北农业大学各级领导干部听课制度》（东农校发〔2014〕67号）文件要求，2017年8月28日，在本学期开学第一天，全体学校领导、党政机关部门负责人、校督导组全体成员、各学院书记、院长及教学副院长深入教学第一线，了解掌握教学运行、教学秩序及教学设施、教学环境等情况。根据已收回的听课表分析总结如下。

一、总体情况

本学期共安排听课 85 门，评价结果中总体评价“优”的有 44 门，占 77%；评价结果为“良”的有 12 门，占 21%；评价结果为“中”的有 1 门，占 2%；没有“差”评。其中有 41 位评价人统计出勤率，满勤的占 34%，出勤率在 95%-99%的占 34%，出勤率在 90%-95%的占 12%，出勤率在 90%以下的占 20%。总体来说，在开学初第一节听课过程中反映出我校教师精神面貌好，教学准备充分，教学效果突出，教学文件齐全，并且能够认真组织课堂纪律；学生出勤率良好，大部分学生认真听课，专心记笔记，积极与教师互动。

二、意见梳理

根据评价人反馈，学校在教学安排与管理、教学设施建设、教师课堂教学等方面需要加强与完善。为保留意见的原始性和改进的针对性，原文梳理如下：

（一）教学安排

1.电气与信息学院《Java 语言程序设计》（倪训博老师）课堂“班额过大，后面的学生听课困难”。

2.马克思主义学院《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论(1)》（彭本奇老师）课堂“班额过大，应控制在 100 人以内”。

3.文法学院《经贸交际俄语》课堂（聂卫东老师）“班额过大，建议调至中型规模”。

（二）教学环境与设施

1.主楼 315 “应该进行教室墙面的粉刷”。

2.主楼 217 “教室环境略显陈旧，墙皮有剥落现象”。

3.教学楼 604“电脑与屏幕距离远，建议配备遥控翻页设备，便于教师播放课件，增强师生互动效果；讲台（桌）前有广告类的宣传页，影响室内环境”。

4.教学楼 504 “有小量回音，适当装饰”。

5.研楼 525 “投影仪效果不太理想，部分片子看不清楚”。

6.研楼 524 “教室音响不理想，后排听不清。建议在研楼教室安装新的扩音器，如教学楼的扩音器就比较好”。

7.研楼 525 “投影效果不好，多处不清晰”。

8.成栋楼 321 “房间没有窗帘，建议安装；房间门口处踢脚线有破损，建议修补”。

9.成栋艺术楼 522 “窗帘破损；垃圾桶脏”。

10.实验楼实验 1 “教室桌椅卫生差，不擦不得入座；装修后

留下的粉刷痕迹还在；教室里面没有多媒体”。

11.工程中心 634 “实验室内部设施条件比较简陋，没有配备课桌，学生记笔记不方便。建议学校持续增加实验室硬件特别是现代教育手段设备投入”。

（三）教师课堂教学

1.个别教师“声音大小不够稳定，有时分贝太高”或“声音太小，后排听不清”；有的“语速偏快，未能很好的突出重点”。

2.有的教师“多媒体制作色差太小，有些字看不清”或“完全用 PPT，没有任何板书”。

（四）学生学习状态

1.部分学生听课状态有待提高，“学生听讲的集中度不够”；“部分学生未买教材或未携带教材”；很多班级存在“学生不记笔记，只是听课”；有的甚至“只带手机，其它与上课有关的笔、本都不带”；有的同学“睡觉、玩手机”。

2.有的课堂存在“课前吃早餐”“手机未静音”等现象。

3.大四班级普遍出勤率低。

三、改进与建议

1.在课堂管理方面。本次领导干部听课反馈，近半数的建议中提到教师应加强课堂管理。提升课堂吸引力，提高“三率”——“到课率”“抬头率”“听课率”，督促学生认真听课、记笔记，同时辅导员配合做好思想工作，控制早餐进教室。

2.在教学表达方面，通过相关技能培训，学习运用现代教育技术和教育手段，加强板书与多媒体技术的合理搭配使用，不能

完全依赖 PPT；控制音量高低，灵活使用麦克。

3.在教学方法方面，加强教师教学方法的培训，指导教师丰富教学方法，补充最新研究成果动态；运用图片、实例让学生有更好的感性认识，便于理解和记忆。

4.在课堂氛围方面，加强师生互动，激发学生听课热情；采用趣味性教学，提高学生兴趣。

5.在携带教材、记笔记方面，加强教材选用监管，必要课程可要求学生配备教材，并提醒学生按时携带教材、认真记笔记。

6.在学生学习效果方面，强化学生提前预习和课后复习的程度，加强课后学习督促检查，并可作为作业纳入考核，以提高学生自学能力。

7.建议将“教学观摩常态化，培养一批优秀的授课教师典型，加强课堂教学的生动性和引领性”。

主 审：郭翔宇
主 编：张 铁
副 主 编：黄嘉鑫

本期编辑：李英今 马朝珉 徐荻秋
联系电话：0451-55191135
E-mail：pgbgs@neau.edu.cn

抄送：校领导，相关职能部处领导，各学院书记、院长、教学副院长。